

INFORMACIÓN LEGAL:

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y resto de normativa aplicable, a continuación, se detalla la información general del titular y responsable del subdominio <https://altafit-puertadetoledo.provis.es/>

- ❑ NOMBRE COMERCIAL: Altafit Puerta de Toledo
- ❑ RAZON SOCIAL: BRUNOA SPORT, S.L.
- ❑ C.I.F.: B86536091
- ❑ DATOS REGISTRALES: Registro Mercantil de Madrid. Tomo 30161 Folio 210, Sección 8, Hoja M542904, Inscripción 1 DIRECCIÓN A LOS EFECTOS DE NOTIFICACION: Avda. de los Ángeles, 14 / 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- ❑ DIRECCIÓN COMERCIAL: Calle Cigarreras nº 3. 28005 Madrid
- ❑ DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: puertadetoledo@altafit.es

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DEL CLUB

[\(SIGA LOS ENLACES\)](#)

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: (INSCRIPCIÓN DE SOCIOS)	2
INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (INVITACIONES Y PASES DE DÍA)	4
MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO	6

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: (INSCRIPCIÓN DE SOCIOS)

¿Quién es el Responsable de los tratamientos de sus datos?

- Nombre comercial: Altafit Puerta de Toledo
- Identidad del Responsable: BRUNOA SPORT, S.L.
- CIF.: B86536091
- Domicilio a efectos de notificaciones: Avda. de los Ángeles, 14 / 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid)
- Domicilio comercial: Calle Cigarreras nº 3. 28005 Madrid
- Dirección electrónica: puertadetoledo@altafit.es
- Dirección de contacto del Delegado de Protección de Datos: puertadetoledo@altafit.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En los Clubes Altafit tratamos e incorporamos en nuestros ficheros la información y documentación recabada a través del “Formulario de Inscripción” y derivada de la relación con el Socio para:

1. Gestionar el servicio y el control de accesos

La finalidad principal para la que se tratarán los datos es la de gestionar los datos para que el Socio pueda acceder a las instalaciones deportivas del Club y disfrutar de las mismas.

El control de accesos a los Clubes se realiza a través de los tornos de entrada para lo que se tratan los datos de los Socios de forma automatizada a fin de contrastar si su acceso es autorizado por el sistema reconociéndole como Socio. Si el acceso es a un club distinto al que el Socio se ha inscrito, para que el acceso sea posible el sistema se conectará a la base de datos de miembros de myaltafit.provis.es para facilitar el acceso al Socio externo.

2. Administrar y gestionar los servicios de la plataforma myaltafit.provis.es

my.altafitgymclub.com, es una plataforma web en la que el socio puede obtener ciertas ventajas, información del club o gestionar su vida dentro del mismo (reservas de clases, entrenamientos, etc.). Esta plataforma es administrada y gestionada por el titular de la marca Altafit (Altafit Grupo de Gestión, S.L.) quien tratará los datos de forma conjunta con los Clubes Altafit para garantizar el correcto funcionamiento de esta y el acceso del Socio a sus servicios y ventajas.

3. Cumplir con las obligaciones y derechos derivados de la relación:

Trataremos la documentación e información obtenida para controlar, gestionar y llevar a cabo las tareas necesarias para desarrollar el servicio, realizar la gestión de cobro y recobro, cumplir con las obligaciones de carácter administrativo, contable, fiscal y/o legal.

Igualmente, cuando sea necesario los Clubes contactarán con el Socio (incluso a través de medios electrónicos) para realizar las comunicaciones que puedan ser necesarias a fin de garantizar el servicio y la calidad de este.

4. Realización de acciones comerciales:

Si así lo autoriza el Socio, el Club y el titular de la marca Altafit realizarán acciones y comunicaciones comerciales, incluso a través de medios electrónicos, relacionadas con las actividades o promociones de los Clubes Altafit y los sectores del deporte, salud, belleza, moda, ocio y tiempo libre. Asimismo, los prestadores de los servicios adicionales del Club, a título enunciativo: los profesionales y empresas que llevan a cabo los servicios de fisioterapia, nutrición, entrenamiento personal y escuelas de deportes, danza, artes marciales, etc., llevarán a cabo acciones y comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios que prestan a los socios el Club.

En el envío de correos electrónicos está prevista la utilización de balizas web para controlar la eficacia de las campañas, los vínculos utilizados por el receptor del email, el recuento de los emails enviados y leídos, etc.

5. Realización de estudios analíticos y encuestas de satisfacción:

Los Clubes Altafit y el titular de la marca Altafit, con base en su interés legítimo y con el fin de optimizar la gestión de los Clubes Altafit y sus servicios, podrán realizar estudios y encuestas de satisfacción. Acreditar la inscripción del menor:

En el caso de que la inscripción corresponda a un menor de edad, los datos del padre, madre o tutor legal, que mediante su firma autoriza la inscripción, así como el documento acreditativo de su identidad y representación, serán incorporados a los ficheros del Club para ser tratados con la finalidad de verificar, y en su caso, demostrar la autenticidad de la autorización otorgada.

¿Se tomarán decisiones automatizadas basándose en los perfiles de usuario? ¿Se realizan elaboraciones de perfiles?

Con el fin de ofrecer productos y servicios más adecuados a los intereses del socio y mejorar su experiencia con Altafit, podrán realizarse perfiles comerciales básicos a partir de la información facilitada y de la relación mantenida con el Club. No se adoptarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos o que afecten significativamente al interesado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos del socio serán conservados hasta su baja en el Club y salvo que el Socio indique expresamente su deseo contrario, serán conservados durante el plazo de 2 años y seguirán siendo tratados para las finalidades antes detalladas, y para gestionar su reincorporación al Club. En caso de que en dicho plazo no solicite ningún servicio, los datos serán bloqueados durante el plazo de 6 años en cumplimiento de la normativa fiscal.

Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos (o tutor que autorizó su uso) solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar el cumplimiento de los Clubes y el Titular de la marca Altafit de la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

La base legal para los tratamientos es el cumplimiento del contrato y de las obligaciones legales del Club.

Asimismo, la base legal para las comunicaciones comerciales será el consentimiento otorgado por el Socio o, cuando proceda, el interés legítimo conforme a lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002. La elaboración de perfiles comerciales básicos se realizará sobre la base del interés legítimo del responsable

¿A qué destinatarios se les facilitarán los datos?

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios de Altafit Puerta de Toledo:

- 1) A proveedores. Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, data centers, etc., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con Altafit Puerta de Toledo.
- 2) Al titular de la marca Altafit: Altafit Puerta de Toledo comunicará los datos que pudieran ser necesarios al titular de la marca Altafit y a los otros Clubes Altafit ([ver más información sobre los Titulares de los clubes](#)) para su tratamiento con las finalidades antes indicadas; optimizar la gestión de los Clubes Altafit y sus servicios mediante la realización de estudios, encuestas de satisfacción y para facilitar el acceso del socio a los otros clubes Altafit y/o a la plataforma myaltafit.provis.es, así como para la administración y control de la misma.
- 3) A los prestadores de los servicios adicionales del club: En caso de que el socio lo autorice, sus datos de contacto serán facilitados a los prestadores de los servicios adicionales del Club, a título enunciativo: los profesionales y

empresas que llevan a cabo los servicios de fisioterapia, nutrición, entrenamiento personal y escuelas de deportes, danza, artes marciales, etc., para la promoción de los servicios que estos prestan a los socios del Club.

- 4) Cumplimiento de órdenes judiciales y similares: También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de la sociedad responsable de Altafit, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe o a las condiciones de uso del Club. (<https://altafit-puertadetoledo.provis.es/Personalizar/docs/condiciones.pdf>)

¿Cuáles son tus Derechos?

Los interesados tienen derecho a obtener confirmación sobre si Altafit Puerta de Toledo trata sus datos personales, o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento otorgado.

Los interesados tienen derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a Altafit Puerta de Toledo.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Altafit Puerta de Toledo dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Para ejercer los derechos el usuario podrá utilizar los formularios descargables para la solicitud de derechos en adjunto en este documento y remitirlo a la dirección postal o electrónica indicada. Cuando existan dudas razonables sobre la identidad del solicitante, podrá solicitarse información adicional para verificarla.

INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (INVITACIONES Y PASES DE DÍA)

¿Quién es el Responsable de los tratamientos de sus datos?

- Nombre comercial: Altafit Puerta de Toledo
- Identidad del Responsable: BRUNOA SPORT, S.L.
- CIF.: B86536091
- Domicilio a efectos de notificaciones: Avda. de los Ángeles, 14 / 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid)
- Domicilio comercial: Calle Cigarreras nº 3. 28005 Madrid
- Dirección electrónica: puertadetoledo@altafit.es
- Dirección de contacto del Delegado de Protección de Datos: puertadetoledo@altafit.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En los Clubs Altafit tratamos e incorporamos en nuestros ficheros la información y documentación recabada a través de las invitaciones o pases para:

1. Gestionar y controlar el acceso del invitado al Club.

La finalidad principal para la que se tratarán los datos es la de gestionar los datos para que el Socio pueda acceder a las instalaciones deportivas del Club y disfrutar de las mismas.

El control de accesos a los Clubs se realiza a través de los tornos de entrada para lo que se tratan los datos de los Socios de forma automatizada a fin de contrastar si su acceso es autorizado por el sistema reconociéndole como Invitado.

2. Realización de acciones comerciales:

El Club y el titular de la marca Altafit realizarán acciones y comunicaciones comerciales incluso a través de medios electrónicos, relacionadas con las actividades o promociones de los gimnasios Altafit y los sectores del deporte, salud, belleza, moda, ocio y tiempo libre.

En el envío de correos electrónicos está prevista la utilización de balizas web para controlar la eficacia de las campañas, los vínculos utilizados por el receptor del email, el recuento de los emails enviados y leídos, etc....

3. Realización de estudios analíticos y encuestas de satisfacción:

Los Clubs Altafit y el titular de la marca Altafit a fin de optimizar la gestión de los Clubs Altafit y sus servicios realizarán estudios, encuestas de satisfacción, y técnicas de minería de datos.

¿Se tomarán decisiones automatizadas basándose en los perfiles de usuario? ¿Se realizan elaboraciones de perfiles?

Con el fin de ofrecer productos y servicios más adecuados a los intereses del socio y mejorar su experiencia con Altafit, podrán realizarse perfiles comerciales básicos a partir de la información facilitada y de la relación mantenida con el Club. No se adoptarán decisiones automatizadas con efectos jurídicos o que afecten significativamente al interesado.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos (o tutor que autorizó su uso) solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar el cumplimiento de los Clubs y el Titular de la marca Altafit de la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

La base legal es el consentimiento otorgado por el interesado mediante su firma o aceptación.

Asimismo, la base legal para las comunicaciones comerciales será el consentimiento otorgado por el Socio o, cuando proceda, el interés legítimo conforme a lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002. La elaboración de perfiles comerciales básicos se realizará sobre la base del interés legítimo del responsable.

¿A qué destinatarios se les facilitarán los datos?

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios de Altafit Puerta de Toledo

- 1) A proveedores. Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, data

centers, etc...., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con Altafit Puerta de Toledo.

- 2) Al titular de la marca Altafit: Altafit Puerta de Toledo comunicará los datos que pudieran ser necesarios al titular de la marca Altafit y a los otros Clubs Altafit para su tratamiento con las finalidades antes indicadas; optimizar la gestión de los Clubs Altafit y sus servicios mediante la realización de estudios y encuestas de satisfacción.
- 3) Cumplimiento de órdenes judiciales y similares: También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de la sociedad responsable de Altafit, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe o a las condiciones de uso del Club. (<https://altafit-puertadetoledo.provis.es/Personalizar/docs/condiciones.pdf>)

¿Cuáles son tus Derechos?

Los interesados tienen derecho a obtener confirmación sobre si Altafit Puerta de Toledo trata sus datos personales, o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento otorgado.

Los interesados tienen derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a Altafit Puerta de Toledo.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Altafit Puerta de Toledo dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Para ejercer los derechos el usuario podrá utilizar los formularios descargables para la solicitud de derechos en adjunto en este documento y remitirlo a la dirección postal o electrónica indicada. Cuando existan dudas razonables sobre la identidad del solicitante, podrá solicitarse información adicional para verificarla.

MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

RAZÓN SOCIAL: BRUNOA SPORT, S.L. NIF: B86536091

Domicilio a los efectos de notificaciones: Altafit Puerta de Toledo Avda. de los Ángeles, 14 / 28223 - Pozuelo de Alarcón (Madrid).

Contacto del Delegado de Protección de Datos: puertadetoledo@altafit.es

DATOS DEL INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL:

D./ D^a., mayor de edad, con domicilio en..... nº....., Localidad..... C.P..... Provincia..... Comunidad Autónoma..... Teléfono Correo Electrónico: con D.N.I....., del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerce el derecho como interesado conforme a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y, en consecuencia,

SOLICITA, Que se le facilite gratuitamente el derecho de (marcar con una X solo una casilla):

☐	Acceso a sus datos
☐	Rectificación de sus datos
☐	Supresión de sus datos
☐	Portabilidad de sus datos
☐	Limitación del tratamiento de sus datos
☐	Oposición al tratamiento de sus datos
☐	No ser objeto de elaboración de perfiles

Que, conforme al art. 12 del RGPD en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud (plazo que puede prorrogarse a máximo 2 meses para casos complejos) se responda a la presente solicitud y que se remita por (marcar la casilla correspondiente con una X):

☐	Correo Ordinario
☐	Correo Electrónico

Lugar y fecha:.....

Nombre, con NIF

Representante legal de, con NIF

Firma: